



Datenschutzerklärung für das AGL-Portal

Stand: Juli 2022

Vorbemerkung:

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch das Bayerische Landesamt für Gesundheit und Lebensmittelsicherheit (LGL) im Rahmen der Bereitstellung und des Betriebs des AGL-Portals, eines derzeit unter der URL <https://www.lgl-agl-portal.bayern.de> zugänglichen Learning Management Systems. Diese Datenschutzerklärung lässt andere Datenschutzerklärungen des LGL unberührt, so insbesondere die für Datenverarbeitungen auf der allgemeinen Website des LGL geltende Datenschutzerklärung (derzeit abrufbar unter der URL <https://www.lgl.bayern.de/datenschutz/index.htm>).

Soweit nicht nachstehend im Einzelfall abweichend gekennzeichnet, nimmt die nachfolgende Datenschutzerklärung gleichermaßen alle Nutzenden, d.h. sowohl Referierende als auch Teilnehmende in Bezug, und adressiert diese einheitlich in direkter Anrede („Sie“, „Ihnen“ usw.).

Im Einzelnen gilt was folgt:

- A) Allgemeine Informationen
- B) Besondere Informationen zum AGL-Portal
- C) Informationen zu weiteren Verarbeitungen

A) Allgemeine Informationen

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Bayerisches Landesamt für Gesundheit und
Lebensmittelsicherheit (LGL)

- AGL -

Pfarrstraße 3

80538 München

Telefon: 09131 6808 - 0

E-Mail: agl@lgl.bayern.de

Gesetzlicher Vertreter: Herr Prof. Dr. Christian Weidner (Präsident)

Kontakt Daten des/der Datenschutzbeauftragten

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten/unsere
Datenschutzbeauftragte unter:

Bayerisches Landesamt für Gesundheit und
Lebensmittelsicherheit

Behördlicher Datenschutzbeauftragter

Eggenreuther Weg 43

91058 Erlangen

E-Mail: datenschutz@lgl.bayern.de

Zwecke und Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Zweck der Verarbeitung ist die Erfüllung der uns vom Gesetzgeber zugewiesenen öffentlichen Aufgaben, dies vorliegend insbesondere in Bezug auf die Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Präsenz- und Online-Lehrgängen, Fortbildungen und Schulungen für Bedienstete des Freistaats Bayern, einschließlich der Bereitstellung einer Kommunikationsplattform für den kursbegleitenden fachlichen Austausch zwischen den Nutzenden. Verfolgt wird damit mittelbar auch der Zweck der Qualitätssicherung der fachbehördlichen Aufgabenwahrnehmung des LGL und anderer zuständiger Behörden in den Bereichen Lebensmittelsicherheit, Gesundheit,

Veterinärwesen und Arbeitsschutz/Produktsicherheit.

Weitere Zwecke der Datenverarbeitung bestehen in der Durchführung von Online-Unterricht für Schülerinnen und Schüler der Staatlichen Berufsfachschule für veterinärmedizinisch-technische Assistentinnen und Assistenten (MTA-V-Schule; ab 01.01.2023: Staatliche Berufsfachschule für Medizinische Technologinnen und Technologen für Veterinärmedizin, MT-V-Schule) sowie in der Erfüllung von Dienstverträgen über die Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Präsenz-, Online-Schulungs- und sonstigen Wissensvermittlungsmaßnahmen gegenüber Dritten (z.B. Bedienstete kommunaler Träger oder anderer Bundesländer, niedergelassene Ärzte).

Zudem erfolgt die Datenverarbeitung auch zu dem Zweck, den Nutzenden durch die Ausstellung von Teilnahmebescheinigungen eine Nachweisführung betreffend die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Fortbildungsverpflichtungen zu ermöglichen.

Weiterer Zweck: Um individuelle Auswahlentscheidungen bei wiederholten Anmeldungen bzw. überbuchten Veranstaltungen treffen zu können, werden eine Historie besuchter Veranstaltungen und der Veranstaltungsabschluss personenbezogen gespeichert.

Die Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer Daten ergeben sich, soweit nichts anderes angegeben ist, aus Art. 4 Abs. 1 des Bayerischen Datenschutzgesetzes (nachfolgend „BayDSG“) in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 Buchst. b) und e) der EU-Datenschutz-Grundverordnung (nachfolgend „DSGVO“). Demnach ist es uns erlaubt, die zur Erfüllung einer uns obliegenden Aufgabe oder zur Erfüllung eines Vertrages erforderlichen Daten zu verarbeiten. Die von uns zu erfüllende öffentliche Aufgaben ergeben sich dabei maßgeblich aus Art. 1 Abs. 2, Art. 4, 6 Abs. 1 des Bayerischen Gesundheitlichen Verbraucherschutz- und Veterinärwesengesetzes (GVVG) und Art. 1 Abs. 1, Art. 4 Abs. 1 des Bayerischen Gesundheitsdienstgesetzes (GDG).

Soweit Sie im Einzelfall in eine bestimmte Verarbeitung eingewilligt haben, stützt sich die Datenverarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 Buchstabe a) DSGVO.

Empfänger von personenbezogenen Daten

Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten können folgende Stellen sein:

- Interessierte Personen,

Anlass der Offenlegung: Information über das Bildungsangebot in Veröffentlichungen der AGL (z.B. Fortbildungskatalog)

Art der übermittelten Daten: Name und Institution von Referierenden, Name und Kontaktdaten von zuständigen Ansprechpersonen

- Personalverwaltungen/ personalverwaltende Stellen von Institutionen, die Teilnehmer entsenden

Anlass der Offenlegung: Zulassung zu Lehrgängen bzw. Teilnehmereinladung, Qualitätssicherung

Art der übermittelten Daten: Liste der Teilnehmer (Vorname, Name, Institution) der jeweiligen Verwaltung/ Stelle

Veranstaltungsprogramme mit Namen und Kontaktdaten der Referierenden

- alle Teilnehmenden einer Veranstaltung

Anlass der Offenlegung: Zulassung zu Lehrgängen bzw. Teilnehmereinladung

Art der übermittelten Daten:

Liste aller Teilnehmer (Vorname, Name, Institution)

Veranstaltungsprogramme mit Namen und Kontaktdaten der Referierenden

- alle Referierenden einer Veranstaltung

Anlass der Offenlegung: Teilnehmereinladung

Art der übermittelten Daten:

Liste aller Teilnehmer (Vorname, Name, Institution)

Veranstaltungsprogramme mit Namen und
Kontakt Daten der Referierenden

- Seminarhaus

Anlass der Offenlegung: Vorbereitung der
Veranstaltung

Art der übermittelten Daten: Liste aller Teilnehmer
(Vorname, Name, Institution, besondere Hinweise wie
Lebensmittelunverträglichkeiten, Essenswünsche)

- Firmen und Einrichtungen, zu denen Exkursionen
durchgeführt werden

Anlass der Offenlegung: Vorbereitung der Exkursion

Art der übermittelten Daten: Liste aller Teilnehmer
(Vorname, Name, Institution)

- Kooperationspartner LMU

Anlass der Offenlegung: Kooperation LGL - LMU

Art der übermittelten Daten: Liste aller
Lehrgangsteilnehmer (Vorname, Name, E-Mail-
Adressen)

- Kammern u.ä. (z.B. BLÄK, BLTK, BLAK, ZFL)

Anlass der Offenlegung: Anerkennung von
Fortbildungspunkten/-stunden

Art der übermittelten Daten:

Vorname, Name, Fortbildungsnummer der
Teilnehmenden, besuchte Veranstaltungen

Veranstaltungsprogramme mit Namen und
Kontakt Daten der Referierenden

- Gegebenenfalls werden Daten (insbesondere hinsichtlich der Teilnahme und im Zusammenhang mit dem Zahlungsstatus der anfallenden Entgelte) an die zuständigen Aufsichts- und Rechnungsprüfungsbehörden zur Wahrnehmung der jeweiligen Kontrollrechte übermittelt.
- Zur Abwehr von Gefahren für die Sicherheit in der Informationstechnik können bei elektronischer Übermittlung Daten an das Landesamt für Sicherheit in der Informationstechnik weitergeleitet werden und dort auf Grundlage der Art. 12 ff. des Bayerischen E- Government-Gesetzes verarbeitet werden.

Der technische Betrieb unserer Datenverarbeitungssysteme erfolgt durch das Bayerische Landesamt für Digitalisierung, Breitband und Vermessung (IT-Dienstleistungszentrum des Freistaats Bayern) mit Sitz in München. Zu Zwecken der Systemadministration des AGL-Portals wirkt hieran ebenfalls die MULTA MEDIO Informationssysteme AG mit Sitz in Würzburg mit.

Im Rahmen dieser Tätigkeiten können Ihre Daten den vorgenannten Auftragsverarbeitern zweckbestimmt zugänglich werden (siehe zu deren Kontaktdaten jeweils nachstehend im Einzelnen unter Abschnitt B. – Technische Umsetzung und mitwirkende Firmen).

Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies unter Beachtung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen zur Aufgaben- bzw. Vertragserfüllung erforderlich ist. Hinsichtlich der einzelnen Arten von uns verarbeiteter Daten bedeutet dies im Einzelnen:

Basisdaten:

- 01 Systemdaten
z.B. Schlüsselnummer, (EFN Einheitliche Fortbildungsnummer), ggf. abweichender Benutzername, verschlüsseltes Passwort, Rolle des Nutzens (z.B. Manager, Kursersteller, Trainer,

Teilnehmende, Gast usw.), ggf. auch Lichtbilder, die Nutzende ihrem Profil auf freiwilliger Basis hinzufügen, Zugehörigkeit zu bestimmten Gruppen

- 02 Persönliche Daten

z.B. Geschlecht, Name, Vorname, Titel, Geburtsdatum, Geburtsort, Geburtsname

- 03 Kontaktdaten

z.B. Telefon/ Handy/ Fax/ E-Mailadresse dienstlich. Postadresse dienstlich, Telefon/ Handy/ Fax/ E-Mailadresse/ Internetadresse privat, Postadresse privat

- 04 Dienstliche Daten

- z.B. Institution/ Organisationseinheit, 05 Bankverbindung privat

IBAN, Name der Bank, BIC

- 06 Qualifikationen

Beruf

- 07 Persönliche Merkmale

z.B. Allergien, Rollstuhlfahrer, Essgewohnheiten

Die Löschung dieser Daten erfolgt grundsätzlich nach Ablauf von sechs Jahren seit dem Ende des Jahres in dem der letzte Login stattgefunden hat.

Logfiles / Nutzungsdaten:

Datum, Uhrzeit und Dauer des Zugriffs, aufgerufener Inhalt, IP-Adresse des aufrufenden Rechners, Datum des letzten Zugriffs auf die Website.

Die Löschung dieser Daten erfolgt grundsätzlich innerhalb von 60 Tagen nach Datenerhebung.

Kursdaten:

Zulassungsvoraussetzungen je nach konkreter Veranstaltung: z.B. schulische Vorbildung, besondere Qualifikationen (z.B. Ersthelfer, Brandschutzhelfer), Führungszeugnis, Praktikumsnachweise, Zeugnisse, Nachweis über gesundheitliche Eignung, Lebenslauf, Gesamtnote der ärztlichen Prüfung, Approbationsurkunde, Berufserlaubnis nach §10 BÄO, Promotion, Anerkennung als Facharzt, Zeiten der ärztlichen Tätigkeiten

Abgeschlossene und/oder gebuchte Kurse (einschließlich Kalenderfunktion und Rechnungstellung), zuletzt besuchte Kurse, Prozentsatz der abgeschlossenen Lernaktivitäten, erzielter Erfolg, etwaige Arbeitsergebnisse, Anwesenheits- und Fehlzeiten, Angaben zur Evaluation eines Kurses.

Die Löschung dieser Daten erfolgt auf der Ebene des AGL-Portals grundsätzlich nach Ablauf von sechs Jahren seit dem Ende des Jahres in dem das Ende des betreffenden Kurses liegt.

Allerdings werden einzelne Kursdaten aus dem AGL-Portal z.B. Nachweise über abgeschlossenen Lernaktivitäten in Form von Screenshots oder Excel-Tabellen auf einen Server des LGL übertragen und dort unter Umständen für einen noch längeren Zeitraum bis zum Ablauf der für diesen Server geltenden Löschfristen bzw. längstens für die Dauer der gesetzlich vorgesehenen Aufgabenwahrnehmung gespeichert.

Außerdem werden Rechnungskopien auf einem Server des LGL übertragen und dort unter Umständen für einen noch längeren Zeitraum bis zum Ablauf der für diesen Server geltenden Löschfristen bzw. längstens für die Dauer der gesetzlich vorgesehenen Aufgabenwahrnehmung gespeichert.

Kommunikationsdaten:

Abstimmungen, Forumsbeiträge, Chatbeiträge, von Teilnehmenden durch Texteingabe oder Dateiabgabe gelöste Aufgaben, Feedbacks von Referierenden hierzu (dies ggf. auch per Audio-Datei), Verzeichnis der Kontakte, Markierung einzelner Kommunikationen als Favoriten, Anmeldung für die laufende Benachrichtigung über Ankündigungen (z.B. Verfügbarkeit neuer Kursinhalte) per E-Mail.

Die Löschung der durch Sie selbst geschaffenen Inhalte (Forumsbeiträge, Feedbacks usw.) erfolgt mit Löschung des Accounts; d.h. grundsätzlich nach Ablauf von sechs Jahren seit dem letzten Login. Feedbacks werden anonymisiert zu Evaluationszwecken für zehn Jahre gespeichert. Die Antworten von Teilnehmenden auf Aufgabenstellungen im Rahmen von Lehrgängen werden für mindestens ein Jahr gespeichert.

Ihre Rechte

Soweit wir von Ihnen personenbezogene Daten verarbeiten, stehen Ihnen als Betroffener nachfolgende Rechte zu:

- Sie haben das Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten, Art. 15 DSGVO.
- Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu, Art. 16 DSGVO.
- Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen, Art. 17 und 18 DSGVO.
- Wenn Sie in die Verarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu, Art. 20 DSGVO.
- Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten Widerspruch einzulegen, wenn die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchst. e oder f DSGVO erfolgt, Art. 21 Abs.1 Satz 1 DSGVO.
- Falls Sie in die Verarbeitung eingewilligt haben und die Verarbeitung auf dieser Einwilligung beruht, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.

Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Weiterhin besteht ein Beschwerderecht beim Bayerischen Landesbeauftragten für den Datenschutz. Diesen können Sie unter folgenden Kontaktdaten erreichen:

Postanschrift: Postfach 22 12 19, 80502 München

Adresse: Wagnmüllerstraße 18, 80538 München

Telefon: 089 212672-0

Telefax: 089 212672-50

E-Mail: poststelle@datenschutz-bayern.de

Internet: <https://www.datenschutz-bayern.de/>

Weitere Informationen

Für nähere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten und zu Ihren Rechten können Sie uns unter den oben (zu Beginn von A) genannten Kontaktdaten erreichen.

B) Besondere Informationen zum AGL-Portal

Technische Umsetzung

Unser Webserver wird durch das Bayerische Landesamt für Digitalisierung, Breitband und Vermessung betrieben.

Die von Ihnen im Rahmen des Besuchs und der Nutzung des AGL-Portals übermittelten personenbezogenen Daten werden daher in unserem Auftrag durch das IT-Dienstleistungszentrum des Freistaates Bayern verarbeitet.

Bayerisches Landesamt für Digitalisierung, Breitband und Vermessung

IT-Dienstleistungszentrum des Freistaats Bayern

St.-Martin-Straße 47

81541 München

E-Mail: poststelle@ldbv.bayern.de

Mitwirkende Firmen

Zu Zwecken der Systemadministration wirkt an dem Betrieb des AGL-Portals ebenfalls mit:

MULTA MEDIO Informationssysteme AG

Berliner Platz 12

97080 Würzburg

Telefon: +49 (0) 931 780866-100

Telefax: +49 (0) 931 780866-200

E-Mail: info@multamedio.de

Protokollierung

Wenn Sie diese oder andere Internetseiten aufrufen, übermitteln Sie über Ihren Internetbrowser Daten an unseren Webserver. Die folgenden Daten werden während einer laufenden Verbindung zur Kommunikation zwischen Ihrem Internetbrowser und unserem Webserver aufgezeichnet:

- Datum und Uhrzeit der Anforderung
- Name der angeforderten Datei
- Seite, von der aus die Datei angefordert wurde, Zugriffsstatus (Datei übertragen, Datei nicht gefunden, etc.) verwendete Webbrowser und verwendetes Betriebssystem
- vollständige IP-Adresse des anfordernden Rechners
- übertragene Datenmenge.

Aus Gründen der technischen Sicherheit, insbesondere zur Abwehr von Angriffsversuchen auf unseren Webserver, werden diese Daten von uns gespeichert. Nach spätestens sieben Tagen werden die Daten durch Verkürzung der IP-Adresse auf Domain-Ebene anonymisiert, so dass es nicht mehr möglich ist, einen Bezug auf einzelne Nutzer herzustellen.

Zur Abwehr von Gefahren für die Sicherheit in der Informationstechnik werden die Daten an das Landesamt für

Sicherheit in der Informationstechnik weitergeleitet und dort auf Grundlage der Art. 12 ff. des Bayerischen E-Government-Gesetzes verarbeitet.

Sofern Sie sich als registrierter Nutzender in Ihren Account innerhalb der AGL-Plattform einloggen und diesen nutzen, werden dort weitere Daten protokolliert. Dies können, je nach Art und Umfang ihrer Nutzung, weitere Basisdaten, Logfiles/Nutzungsdaten, Kursdaten oder Kommunikationsdaten sein (siehe zu diesen Begriffen und den damit im Einzelnen in Bezug genommenen Kategorien von Daten vorstehend unter Abschnitt A. – Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten).

Aktive Komponenten

Wir verwenden aktive Komponenten wie Javascript, Java-Applets oder Active-X-Controls. Diese Funktion kann durch die Einstellung Ihres Internetbrowsers von Ihnen abgeschaltet werden.

Cookies

Das AGL-Portal verwendet zwei Cookies (kleine Dateien), die – je nach der von Ihnen getroffenen Auswahl – unter Umständen auf Ihrem Gerät gespeichert werden:

Ein erstes, notwendiges Cookie heißt **TotaraSession**. Dieses Cookie muss erlaubt sein, damit Ihr Login bei den Zugriffen von Seite zu Seite erhalten bleibt. Es handelt sich bei TotaraSession um ein sog. Session-Cookie, welches nur für die Dauer Ihres Besuchs auf unserer Internetseite gültig ist. Beim Abmelden oder beim Beenden des Webbrowsers wird das Cookie automatisch gelöscht.

Ein anderes Cookie dient dem Komfort der Nutzung und heißt standardmäßig **TOTARAID**. Dieses Cookie speichert den Anmeldenamen im Webbrowser und bleibt auch nach dem Abmelden erhalten. Beim nächsten Login ist dann Ihr Anmeldeame bereits eingetragen. Dieses Cookie können Sie jederzeit selbst für die Zukunft löschen, müssen dann aber fortan bei jedem Login wieder Ihren Anmeldenamen neu eingeben. Die Löschung des Cookies können Sie vornehmen, indem Sie vor der nächsten

Anmeldung im AGL-Portal den Haken bei "Anmeldenamen merken" entfernen; im Übrigen wird das Cookie auch automatisch deaktiviert, sofern innerhalb von 60 Tagen keine zwischenzeitliche Anmeldung erfolgt.

Verschlüsselung

Informationen, die Sie unverschlüsselt per Elektronischer Post (E-Mail) an uns senden (z.B. zu Zwecken von Nutzer- oder Supportanfragen), können möglicherweise auf dem Übertragungsweg von Dritten gelesen werden. Wir können in der Regel auch Ihre Identität nicht überprüfen und wissen nicht, wer sich hinter einer E-Mail-Adresse verbirgt. Eine rechtssichere Kommunikation durch einfache E-Mail ist daher nicht gewährleistet. Wir setzen - wie viele E-Mail-Anbieter - Filter gegen unerwünschte Werbung („SPAM-Filter“) ein, die in seltenen Fällen auch normale E-Mails fälschlicherweise automatisch als unerwünschte Werbung einordnen und löschen. E-Mails, die schädigende Programme („Viren“) enthalten, werden von uns in jedem Fall automatisch gelöscht.

Wenn Sie schutzwürdige Nachrichten an uns senden wollen, empfehlen wir, diese zu verschlüsseln und zu signieren, um eine unbefugte Kenntnisnahme und Verfälschung auf dem Übertragungsweg zu verhindern oder die Nachricht auf konventionellem Postwege an uns zu senden.

PGP-verschlüsselte E-Mails an uns können Sie an folgende E-Mail-Adresse senden (poststelle@lgl.bayern.de). Den benötigten PGP-Kommunikationsschlüssel (Public Key) können Sie vom zentralen PGP-Keyserver des Bayerischen Behördennetzes unter der Adresse "pgp-keyserver.bayern.de" abrufen. Informationen zur kostenlos als Download verfügbaren Verschlüsselungssoftware "GpG4Win", die im Auftrag des Bundesamts für Sicherheit in der Informationstechnik entwickelt wurde, erhalten Sie auf deren Internetseite. Die Einrichtung von PGP zur Kommunikation mit der Bayerischen Verwaltung wird in der dort abrufbaren Broschüre (PDF) näher beschrieben.

Bitte teilen Sie uns auch mit, ob und auf welche Weise wir Ihnen zur Beantwortung Ihrer Zusendungen verschlüsselte E-Mails

übersenden können. Wenn Sie über keine Möglichkeit zum Empfang verschlüsselter E-Mails verfügen, bitten wir uns zur Beantwortung Ihrer schutzwürdigen Nachrichten Ihre Postanschrift zu nennen.

Sämtliche Kommunikation, die Sie als eingeloggter Nutzender des AGL-Portals innerhalb der darin angebotenen Kommunikationsmöglichkeiten (z.B. Chat-Funktionen) führen, wird durch den Einsatz von Verschlüsselungstechnologien nach dem Stand der Technik geschützt.

C) Informationen zu weiteren Verarbeitungen

Ankündigungen des AGL-Portals

Als eingeloggter Nutzender können Sie den laufenden Bezug von Ankündigungen abonnieren, um sich über das AGL-Portal betreffende Neuigkeiten informieren zu lassen, so z.B. über die Verfügbarkeit neuer Kursinhalte. Zum Zweck der Versendung solcher Ankündigungen nutzen wir die im Rahmen Ihrer Basisdaten hinterlegte E-Mail-Adresse.

Sie können sich jederzeit vom Verteiler löschen lassen. In diesem Fall folgen Sie entweder den Anweisungen am Ende der jeweiligen Ankündigungs-E-Mail oder nutzen den Abbestellen-Button innerhalb des AGL-Portals.